

Communiceren volgens ISBARR

1. Introductie
Om communicatie tussen verschillende zorg- en hulpverleners tijdens spoedeisende situaties te verbeteren is het instrument ISBARR ontwikkeld. Dit is met name van belang als er sprake is van overdracht van zorg.
2. Doel & resultaat
Effectieve communicatie tussen kraamverzorgende en zorg- of hulpverlener.
3. Doelgroep/toepassingsgebied
Kraamverzorgenden
4. Verantwoordelijkheden
De kraamverzorgende is verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren van (collega) zorg- en hulpverleners en het maken en vastleggen van duidelijke afspraken over de taakverdeling.
5. Benodigdheden
<ul style="list-style-type: none"> • Kraamzorgdossier • Werkformulier
6. Werkwijze
<p>Taken kraamverzorgende</p> <p><i>Stappen voorafgaand aan het gesprek:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voordat je de zorgverlener belt, heb je alle informatie/metingen die nodig zijn voor dat gesprek ingewonnen. Bedenk dus vooraf welke vragen de zorgverlener zou kunnen stellen; • Breng de cliënt op de hoogte van je telefoongesprek met de zorgverlener.
7. Verslaglegging
<ul style="list-style-type: none"> • Vastleggen in kraamzorgdossier wat de aanbevelingen van de zorgverlener zijn, wat de gemaakte afspraken zijn en met welke resultaten voor de kraamvrouw en/of pasgeborene.
8. Bijlagen en/of referenties
Bijlage Werkformulier ISBARR

Communiceren volgens ISBARR	Vastgesteld d.d.: 18-6-2020
Documenteigenaar: KCKZ	Evaluatie d.d.: 18-6-2021
Versie: 2.0	Pagina 1 van 2

Bijlage 1 Werkformulier ISBARR

I	<p>Identificatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meld wie je bent en je functie • Check of je met de juiste persoon spreekt • Meld de naam, geboortedatum en aantal weken zwangerschap van de cliënt • Meld op welk telefoonnummer je bent te bereiken.
S	<p>Situatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het probleem waar ik over bel is <probleem>
B	<p>Background (achtergrond)</p> <ul style="list-style-type: none"> • De vitale functies zijn: <temperatuur, pols, bloedverlies, urineproductie, andere specifieke controles> • Ik maak me zorgen over <probleem benoemen> • Reeds ingezette behandeling: <ondernomen actie benoemen> • Indien relevant: medische voorgeschiedenis en andere belangrijke informatie
A	<p>Assessment (beoordeling)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ik denk dat dit het probleem is <vertel het probleem> • Geef de hartfrequentie van de pasgeborene • Geef de metingen van de controles van moeder: <ul style="list-style-type: none"> ○ Cortonen ○ Pols ○ Tensie ○ Temperatuur ○ Bloedverlies ○ Klinische indruk <p>OF:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ik weet niet wat het probleem is, maar de cliënt <gaat achteruit/is onstabiel>
R	<p>Recommendation (aanbeveling)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afhankelijk van de situatie vraag je wat je moet doen, bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hoe vaak wil je dat ik de controles doe en bij welke waarden wil je weer gewaarschuwd worden? ○ Ik wil cliënt overdragen ○ Waar moet ik naar toe (SEH, OK)? ○ Heb je nog tips voor dit moment?
R	<p>Repeat (herhaling)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herhaal: we hebben afgesproken dat <herhaal systematisch de gemaakte afspraken en wie wat/wanneer doet> • Noteer de afspraken op het afsprakenblad in het zorgdossier.